

GİZLİLİK POLİTİKASI VE KVKK AYDINLATMA METNİ

www.odevoyunablası.com ve www.tikladers.com

TARAFLAR VE İLETİŞİM BİLGİLERİ

İşbu metin, aşağıda bilgileri yer alan Şirket tarafından işletilen www.odevoyunablası.com ve www.tikladers.com internet siteleri ile bu Şirket'e ait mobil uygulama(lar) (birlikte "Web Sitesi", "Uygulama" veya "Platform") üzerinden sunulan hizmetler için düzenlenmiştir. İşbu metindeki tüm hüküm ve koşullar, hizmetlerin internet siteleri üzerinden mi yoksa mobil uygulama üzerinden mi kullanıldığına bakılmaksızın aynen geçerlidir.

Unvan: TIKLA DERS BİLGİ TEKNOLOJİLERİ PAZARLAMA TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (bundan sonra "Şirket" olarak anılacaktır).

- Adres: Kemalpaşa Mah. 1351 Cad. No: 70 İç Kapı No: 3 Söke / Aydın
- MERSİS No: 0843092950600001
- Ticaret Sicil Müdürlüğü / No: Söke / 7998
- Vergi Dairesi / Vergi Kimlik No: Söke / 8430929506
- E-posta: iletisim@tikladers.com
- Telefon: +90 542 465 0674

1. VERİ SORUMLUSU

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla TIKLA DERS BİLGİ TEKNOLOJİLERİ PAZARLAMA TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("Şirket") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

- Kimlik bilgileri: ad, soyad.
- İletişim bilgileri: e-posta adresi, isteğe bağlı telefon numarası, adres.
- Üyelik/profil bilgileri: kullanıcı adı, branş, tanıtım metni, profil fotoğrafı, tecrübe/mezuniyet bilgisi, ders verilen branş ve yerler.
- İşlem güvenliği bilgileri: IP adresi, log kayıtları, çerez verileri, cihaz/tarayıcı bilgileri.

- Sipariş ve işlem bilgileri: Dijital Eğitici Oyun Kartları satın alımlarına ilişkin sipariş ve fatura bilgileri.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

- Üyelik oluşturulması, hesabın yönetilmesi ve Platform hizmetlerinin sunulması.
- İlan yayınlama hizmetlerinin ve Dijital Eğitici Oyun Kartları satış ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi.
- Dijital ürünlerin e-posta yoluyla teslim edilmesi ve satın alma sonrası destek sağlanması.
- Talep/şikâyet süreçlerinin yönetilmesi ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi.
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, güvenliğin sağlanması ve suistimallerin önlenmesi.
- Açık rıza bulunması hâlinde ticari elektronik ileti gönderimi ve pazarlama faaliyetleri.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ (KVKK m.5)

Kişisel verileriniz; bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, Şirket'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, bir hakkın tesisi/kullanılması/korunması, Şirket'in meşru menfaatleri ve gerekli hâllerde açık rızanız hukuki sebeplerine dayanılarak işlenir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

5.1. Şirket, kullanıcı bilgilerini ilgili kişinin açık rızası veya kanunda öngörülen bir hukuki sebep olmaksızın üçüncü kişilerle paylaşmaz.

5.2. Kişisel verileriniz; hizmetin ifası için çalışılan tedarikçiler (barındırma/e-posta/ödeme altyapısı sağlayıcıları), yasal olarak yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara, KVKK m.8 ve m.9'daki şartlara uygun olarak aktarılabilir.

5.3. Hizmet Veren profillerinde Üyelerin kendilerinin paylaştığı bazı bilgiler (kullanıcı adı, tecrübe, fotoğraf, ders ücretleri vb.) Google gibi arama motorlarında indekslenebilir ve arama sonuçlarında görüntülenebilir. İnternet ortamında paylaşılmasını istemediğiniz kişisel bilgilerinizi profilinize eklememeniz tavsiye edilir.

5.4. YURT DIŞINA AKTARIM: Şirket'in yararlandığı barındırma, e-posta, ödeme ve uygulama mağazası (Apple App Store, Google Play vb.) altyapılarının yurt dışında bulunması hâlinde kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'un 9. maddesinde öngörülen şartlara (yeterlilik kararı, uygun güvenceler/standart sözleşme veya açık rızanız) uygun olarak yurt dışına aktarılabilir.

6. SAKLAMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süreler ile ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı ve saklama süreleri boyunca muhafaza edilir; sürelerin sona ermesi hâlinde silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

7. ÇEREZLER (COOKIES)

Web Sitesi ve Uygulama; hizmetin sunulması için gerekli zorunlu çerezler ile deneyimi iyileştirmeye ve trafik analizine yönelik çerezler kullanır. Zorunlu olmayan (analitik, pazarlama vb.) çerezler yalnızca Kullanıcı'nın açık rızası (çerez bildirimi/onay aracı üzerinden) ile çalıştırılır. Kullanıcı, çerez tercihlerini onay aracından veya tarayıcı ayarlarından dilediği zaman yönetebilir ya da reddedebilir; zorunlu çerezlerin devre dışı bırakılması bazı işlevleri etkileyebilir.

8. VERİ GÜVENLİĞİ

8.1. Şirket, kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini ve erişilmesini önlemek ile verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik makul teknik ve idari tedbirleri alır.

8.2. Alınan tüm tedbirlere rağmen bir veri güvenliği ihlali meydana gelmesi hâlinde Şirket, 6698 sayılı Kanun'un 12. maddesi uyarınca durumu en kısa sürede ilgili kişilere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir ve ihlalin etkilerini azaltmak için gerekli işlemleri yürütür.

8.3. Bilgilerini silen veya silinmesini talep eden kişilerin verileri Şirket sunucularından kaldırılır. Arama motorlarındaki ön belleklemeler nedeniyle bazı bilgiler bir süre daha görünmeye devam edebilir; bu durumda ilgili kişi, arama motorlarına da kaldırma bildiriminde bulunmalıdır.

9. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI (KVKK m.11)

Kişisel veri sahibi olarak; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde/dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini, KVKK m.7 çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme, bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhinize bir sonuç çıkmasına itiraz etme ve kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

10. BAŞVURU YÖNTEMİ

Yukarıdaki haklarınıza ilişkin taleplerinizi, kimliğinizi tevsik edici bilgilerle birlikte Şirket'in yukarıda belirtilen adresine yazılı olarak veya iletisim@tikladers.com e-posta adresine ileterek yapabilirsiniz. Talepleriniz, niteliğine göre en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır; işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

11. DEĞİŞİKLİKLER

Şirket, işbu Gizlilik Politikası'nda dilediği zaman değişiklik yapabilir. Güncel metin Web Sitesi'nde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Yürürlük Tarihi: 25.07.2026